

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN VANDERZEE COACHING & ADVIES

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit.

1. VanderZee: VanderZee Coaching & Advies, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Korte Lyceumstraat 15, 1814BV te Alkmaar, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 65933230.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie VanderZee een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Particuliere opdrachtgever: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en VanderZee tot stand gekomen overeenkomst waarmee VanderZee zich jegens de opdrachtgever, tegen een nader overeengekomen honorarium, voor bepaalde of onbepaalde tijd heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
5. Diensten/dienstverlening: alle diensten waartoe VanderZee zich in het kader van de overeenkomst jegens de opdrachtgever heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kan zijn:
  - a) Coaching aan de hand van Neuro Linguïstisch Programmeren (NLP), of;
  - b) Adviesverlening, al dan niet op projectbasis, op het gebied van Human Resource (HR).
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van VanderZee en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de onderhavige bepalingen uit deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van VanderZee is vrijblijvend. VanderZee kan een aanbod tot onverwijld na de aanvaarding door de opdrachtgever nog herroepen. Offertes van VanderZee vervallen in elk geval door verstrijken van 30 dagen na offertedatum, tenzij daarin anders is vermeld.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van VanderZee, binden haar niet.
3. Aan een aanbod van VanderZee dat is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Overeenkomsten komen tot stand door aanbod en aanvaarding, met dien verstande dat VanderZee zich het recht voorbehoudt de overeenkomst slechts aan te gaan op basis van ondertekening door partijen van een daartoe opgemaakte schriftelijke overeenkomst. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van VanderZee, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VanderZee anders aangeeft.
5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## ARTIKEL 4. | INHOUD VAN OVEREENKOMSTEN IN HET ALGEMEEN

1. De overeenkomst omvat uitsluitend de diensten die uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Onverminderd de mogelijkheid tot het maken van nadere afspraken door partijen, is VanderZee nimmer gehouden diensten te verlenen die zich begeven buiten de inhoud of omvang van hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. VanderZee zal overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Voor zover de aard en/of strekking van de verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt VanderZee zich echter

uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. VanderZee kan er in geval van een inspanningsverbintenis niet voor instaan dat de opdrachtgever de resultaten behaalt die hem met het aangaan van de overeenkomst voor ogen stonden.

3. Enerzijds de opdrachtgever, natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit, dan wel rechtspersoon, en anderzijds VanderZee, beogen met het aangaan van een overeenkomst nimmer met elkaar een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 en verder (e.v.) van het Burgerlijk Wetboek (BW); partijen beogen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. Ook een fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), is uitgesloten. VanderZee deelt haar dienstverlening zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is, afstemming met de opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk in verband met de uitvoering van de overeenkomst, richt VanderZee zich naar de arbeidstijden bij de opdrachtgever. VanderZee is bij het uitvoeren van haar dienstverlening geheel zelfstandig. Zij verleent de diensten naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de door VanderZee te verlenen diensten.

#### Coaching in opdracht van particulieren

4. Coaching in opdracht van particulieren wordt voorafgegaan door een intakegesprek op locatie van VanderZee. Indien partijen naar aanleiding van dit intakegesprek overeenkomen het coachingstraject aan te gaan, stellen partijen het aantal coachingsessies vast dat door de cliënt (al dan niet zelf opdrachtgever) wordt gevolgd. Coaching in opdracht van particulieren vindt plaats op locatie van VanderZee. VanderZee mag van de cliënt verlangen dat hij zich gedurende coachingsessies optimaal en conform aanwijzingen en instructies van VanderZee, inspant om de resultaten te bereiken zoals die tijdens het intakegesprek of anderszins als doelstellingen tussen de cliënt en VanderZee zijn vastgesteld.
5. De particuliere opdrachtgever heeft te allen tijde het wettelijke recht de overeenkomst op te zeggen. Opzegging kan betrekking hebben op het intakegesprek, een enkele coachingsessie dan wel het gehele coachingstraject. Opzegging door de particuliere opdrachtgever dient te geschieden uiterlijk 24 uur vóór aanvang van het intakegesprek c.q. de eerste coachingsessie of vervolgsessie. Indien geen tijdige opzegging plaatsvindt, dan wel de cliënt, zonder dat tijdig is opgezegd, niet op de afspraak verschijnt, is de particuliere opdrachtgever voor die afspraak het daarvoor geldende tarief verschuldigd, berekend aan de hand van het overeengekomen uurtarief dan wel naar evenredigheid van de totale prijs van de overeenkomst.
6. Partijen kunnen overeenkomen om een intakegesprek of coachingsessie te verplaatsen. Een verzoek tot verplaatsing door of namens de particuliere opdrachtgever dient uiterlijk 24 uur vóór aanvang van het intakegesprek c.q. de coachingsessie door VanderZee te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het intakegesprek c.q. de coachingsessie geldt als opgezegd en lid 5 overeenkomstige toepassing vindt. Een verzoek van VanderZee tot verplaatsing van een intakegesprek of coachingsessie vindt uitsluitend plaats op grond van gewichtige redenen. De particuliere opdrachtgever is gerechtigd een verzoek van VanderZee tot verplaatsing van een intakegesprek of coachingsessie af te wijzen, in welk geval het daarvoor geldende tarief, berekend aan de hand van het overeengekomen uurtarief dan wel naar evenredigheid van de totale prijs van de overeenkomst, wordt kwijtgescholden of gerestitueerd. Bij de vaststelling van een datum waarnaar een intakegesprek of sessie wordt verplaatst, houden partijen rekening met elkaars redelijke belangen.
7. De bewijslast dat een intakegesprek of coachingsessie tijdig is opgezegd of verplaatst door of namens de particuliere opdrachtgever, rust op de particuliere opdrachtgever.
8. VanderZee factureert de particuliere opdrachtgever na afloop van het intakegesprek en elke coachingsessie.

#### Coaching in opdracht van niet-particulieren

9. Coaching in opdracht van een opdrachtgever, natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit, dan wel rechtspersoon, geschiedt op locatie van de opdrachtgever dan wel een andere door hem aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie. De opdrachtgever dient VanderZee op die locatie een ruimte beschikbaar te stellen waar ongestoord gesprekken met de betreffende werknemer(s) kunnen worden gevoerd. Deze ruimte dient vrij te zijn van ramen tussen die ruimte en andere ruimten van de locatie, zoals een gemeenschappelijke hal.
10. De overeenkomst als bedoeld in het vorige lid eindigt van rechtswege door verstrijken van de overeengekomen duur dan wel na afloop van het aantal overeengekomen coachingsessies. Uitsluitend met wederzijds goedvinden en behoudens overmacht vanwege VanderZee, kunnen partijen geplande coachingsessies verplaatsen. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, doch is VanderZee in dat geval gerechtigd vergoeding te vorderen wegens winstderving, alsmede vergoeding van de overige uit de opzegging voor VanderZee voortvloeiende schade.
11. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het honorarium van VanderZee in het kader van de overeenkomst als bedoeld in lid 9, exclusief btw en reiskosten. De reiskosten en eventuele andere bijkomende kosten zijn uitdrukkelijk in het aanbod van VanderZee dan wel in de overeenkomst vermeld. VanderZee factureert haar honorarium, de reiskosten en eventuele andere bijkomende kosten maandelijks achteraf.

## HR-advies

12. HR-advies wordt, afhankelijk van wat uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen, uitgevoerd voor de duur van een bepaald project waardoor de overeenkomst eindigt door afronding van de overeengekomen dienstverlening, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk een looptijd vermeldt, dan wel niet uit de overeenkomst uitdrukkelijk voortvloeit dat deze voor een bepaald project is aangegaan, wordt geacht dat de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan.
13. In geval de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt de overeenkomst door verstrijken van deze bepaalde tijd van rechtswege. Indien de opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van een overeenkomst voor bepaalde tijd, is VanderZee gerechtigd vergoeding te vorderen wegens winstderving, alsmede vergoeding van de overige uit de annulering voor VanderZee voortvloeiende schade.
14. Een overeenkomst met betrekking tot HR-advies voor onbepaalde tijd aangegaan, eindigt door schriftelijke opzegging. De overeenkomst eindigt dan op de dag van opzegging, tenzij partijen uitdrukkelijk een opzegtermijn zijn overeengekomen.
15. VanderZee spant zich in de tussen partijen in het kader van HR-advies overeengekomen uitvoerings- en opleveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen, voor zover uit de aard of strekking van de overeenkomst niet dwingend anders voortvloeit, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van VanderZee treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever VanderZee schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen VanderZee de verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming daarvan na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
16. Indien VanderZee voor de uitvoering van verbintenissen afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe VanderZee zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, niet eerder aan dan nadat VanderZee deze gegevens heeft ontvangen.
17. Indien partijen derden bij de uitvoering van de overeenkomst betrekken, is VanderZee nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een doen of nalaten van deze derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
18. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het honorarium van VanderZee in het kader van HR-advies, exclusief btw en reiskosten. De reiskosten en eventuele andere bijkomende kosten zijn uitdrukkelijk in het aanbod van VanderZee dan wel in de overeenkomst vermeld. VanderZee factureert haar honorarium, de reiskosten en eventuele andere bijkomende kosten maandelijks achteraf. Indien VanderZee ten behoeve van de opdrachtgever kosten maakt ten aanzien van de inkoop van producten of diensten van derden, is VanderZee gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van deze kosten jegens de opdrachtgever te vorderen.

## **ARTIKEL 5. | ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

1. Indien in het kader van de overeenkomst diensten worden verleend op de locatie van opdrachtgever of een andere door de opdrachtgever aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat VanderZee kosteloos gebruik kan maken van een eigen werkruimte en de op die locatie aanwezige en in redelijkheid door VanderZee gewenste faciliteiten.
2. De opdrachtgever is gehouden om alle gegevens, inlichtingen en/of bescheiden die voor de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs van belang kunnen zijn, onverwijld, volledig en correct aan VanderZee te verschaffen. VanderZee gaat bij de uitvoering van de overeenkomst mede uit van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of bescheiden. Indien VanderZee overeenkomstig de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, inlichtingen en/of bescheiden uitvoering geeft aan de overeenkomst, kan dit niet als tekortkoming van VanderZee worden aangemerkt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, inlichtingen en/of bescheiden niet tijdig aan VanderZee worden verstrekt, is VanderZee gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de door haar gebruikelijk gehanteerde tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Voorts dient de opdrachtgever VanderZee steeds onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst door VanderZee te optimaliseren.
4. Indien overeengekomen is dat medewerkers van, of leidinggevenden binnen de organisatie van de opdrachtgever, dan wel door de opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van VanderZee en dat zij alle medewerking verlenen en benodigde taken uitvoeren teneinde een deugdelijke uitvoering van de opdracht door VanderZee mogelijk te maken.

## **ARTIKEL 6. | RECLAMES**

1. De opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, aan VanderZee mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee dagen aan VanderZee schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat VanderZee aan zijn verplichtingen heeft voldaan, de opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van VanderZee en VanderZee niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de opdrachtgever geleden schade.

2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij VanderZee te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de opdrachtgever om ter zake bezwaar te maken, is komen te vervallen.
3. Reclames van de opdrachtgever schorten zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst nimmer op.

#### **ARTIKEL 7. | OVERMACHT**

1. VanderZee is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zover zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien VanderZee bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. VanderZee is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst VanderZee ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, zijn onderneming wordt geliquideerd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is VanderZee gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de door hem aan VanderZee verschuldigde betalingen heeft gesteld.
3. Voorts is VanderZee gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door VanderZee op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die VanderZee ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien VanderZee de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 9. | FACTURERING EN BETALINGEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door VanderZee voorgeschreven wijze. VanderZee is gerechtigd de aan de opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, zijn onderneming wordt geliquideerd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Door het intreden van het verzuim van de opdrachtgever, is VanderZee voorts gerechtigd € 25,- administratiekosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen indien na een betalingsherinnering van VanderZee, niet binnen zeven dagen voldoening van het openstaande bedrag heeft plaatsgevonden, met dien verstande dat indien de opdrachtgever een particuliere opdrachtgever is, in plaats van een termijn van zeven dagen, een termijn van 14 dagen van toepassing is. Tenzij de opdrachtgever een particuliere opdrachtgever is, wordt over de administratiekosten btw berekend en aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
4. In afwijking van het vorige lid geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente in geval de opdrachtgever een particuliere opdrachtgever is. Ten aanzien van een particuliere opdrachtgever geldt voorts dat de buitengerechtelijke incassokosten, waaronder administratiekosten als bedoeld in het vorige lid mede begrepen, in totaal nimmer het bedrag zal overschrijden dat volgens de Wet Incassokosten kan worden gevorderd, te weten 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,-.

5. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

#### **ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. VanderZee draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan VanderZee kan worden toegerekend.
2. VanderZee is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als bedoeld in lid 5 die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van VanderZee in de nakoming van haar dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de diensten vereiste vakkennis en middelen.
3. Mocht VanderZee aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft VanderZee te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient VanderZee hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van VanderZee ter zake vervalt.
4. VanderZee is niet aansprakelijk voor schade die voorkomen had kunnen worden indien de adviezen en instructies van VanderZee behoorlijk waren opgevolgd.
5. VanderZee is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van VanderZee bestaat, is VanderZee uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VanderZee aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VanderZee toegerekend kunnen worden;
  - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de direct schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. De aansprakelijkheid van VanderZee is te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van VanderZee betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van VanderZee nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door VanderZee eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van VanderZee dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de overeenkomst een langere looptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
7. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens VanderZee bedraagt, onverminderd toepassing van de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 6, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de opdrachtgever, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de overeenkomst en de opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn bij VanderZee heeft ingediend.
8. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van VanderZee, zal de opdrachtgever VanderZee vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens VanderZee.

#### **ARTIKEL 11. | GEHEIMHOUDING**

1. Tenzij de opdrachtgever hiervoor toestemming geeft, of indien de aard of strekking van de overeenkomst zich tegen toepassing verzet, zal VanderZee alle informatie die rechtstreeks verband houdt met (de onderneming of organisatie van) de opdrachtgever dan wel zijn werknemer(s) ten aanzien waarvan de diensten worden verleend, geheimhouden.
2. De opdrachtgever is gehouden alle adviezen, kennis, kunde en documentatie die door VanderZee in verband met de uitvoering van de overeenkomst hem ter kennis is gekomen c.q. beschikbaar is gesteld, geheim te houden, althans uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door partijen is gemeld of indien dit uit de strekking van de informatie voortvloeit.
4. De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens aan derden.
5. Partijen zijn gehouden de verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan eventueel door hen bij de overeenkomst betrokken derden.

6. VanderZee behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie (over de onderneming of organisatie) van de opdrachtgever dan wel zijn werknemer(s) ten aanzien waarvan de diensten worden verleend, ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. VanderZee behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door haar gehanteerde werkwijzen, haar ideeën, verstrekte adviezen en documentatie, één en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze goederen van de opdrachtgever zelf of van door hem bij de overeenkomst betrokken derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend aan VanderZee voorbehouden.
2. De opdrachtgever verplicht zich de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor eigen gebruik en slechts voor zover dit gelet op de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever zal deze goederen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin.

#### **ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van VanderZee aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.